～Alexa搭載デバイスの開発・認証支援サービスを展開～
Amazon Alexa Voice Service × NEXTY Electronics

2019年7月に株式会社ネクスティ エレクトロニクスが日本企業初となる「Amazon Alexa Voice Serviceのシステムインテグレーター」（以下、AVS SI）にAmazon社から認定されました。これにより、日本国内においてAlexa搭載製品を開発し、市場へ投入したいお客様のサポートができるようになりました。
Amazon Alexa Voice Service（以下、AVS）の普及を推進するためにAmazon社が求める要件を満たした企業のみがAVS SIに認定され幅広い製品へのAVS導入をサポートしています。

1. AVSってなに？

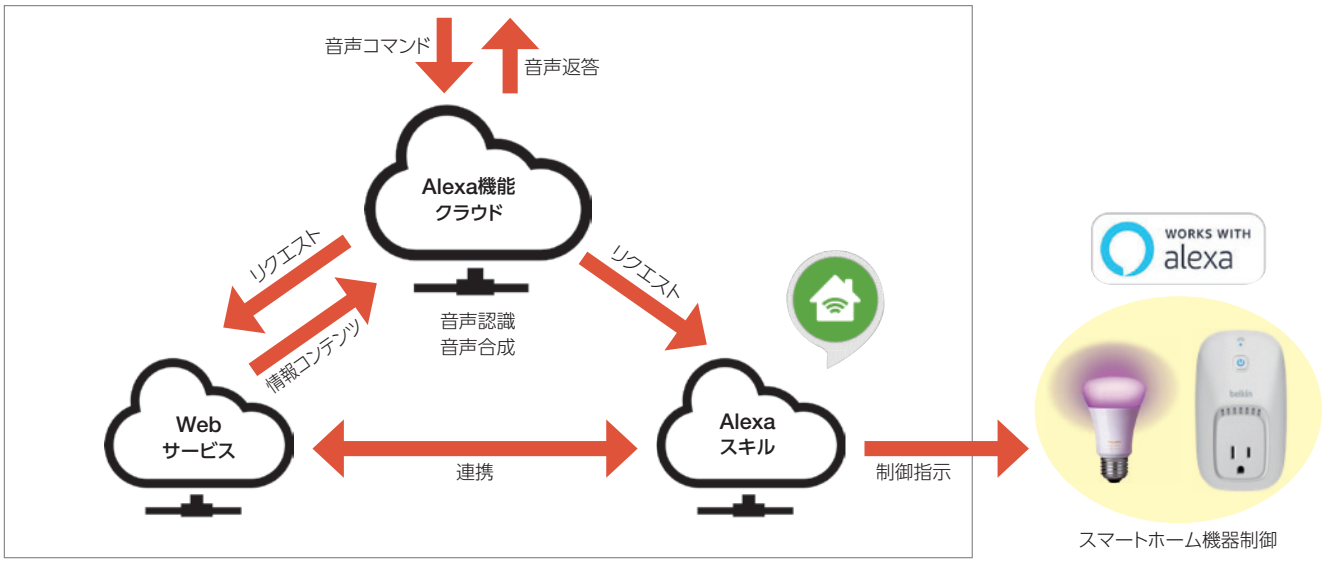
■AVSとはAmazonの音声アシスタントAlexaを動かす仕組みのこと

AVSを製品に組み込む事で、Amazon Echoなどのスマートスピーカーと同様に音声アシスタントを使う事ができるようになり、Alexaのサービスやスキルを使ったり、スマートホームデバイスを操作することができるようになります。

■AVSの仕組み

■音声アシスタントAlexaってどうなっているの？

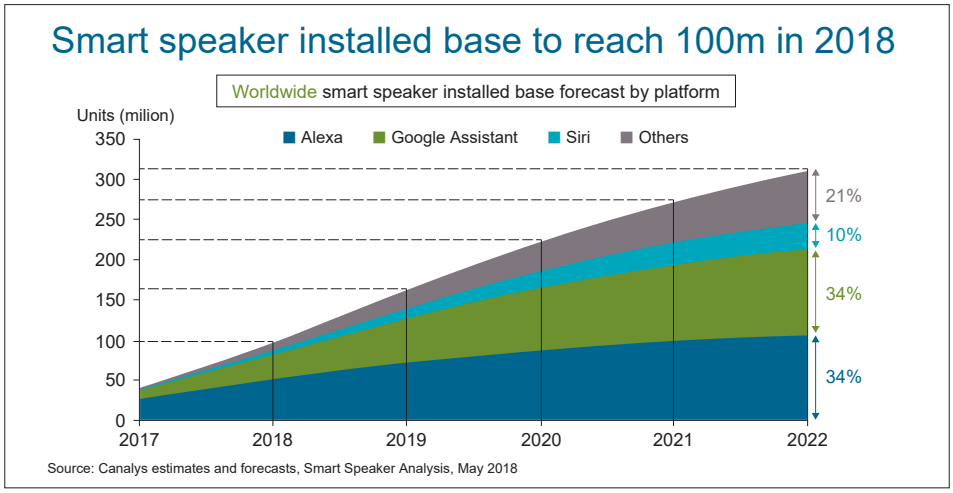
Alexa搭載製品でAmazon Alexaに話し掛けることで、音楽を再生したり、ニュースや天気予報をチェックしたり、スマートホーム端末を制御することができます。



2. なぜ当社がシステムインテグレーターになろうと思ったのか?

■音声アシスタント市場の高まり

Amazon, Google, Apple, LINEなどが揃って音声アシスタントを導入。スマートスピーカーを起点に、スマートホームを中心としたさまざまな製品が音声で制御できるようになりました。また、オートモーティブ領域においてもこのトレンドは始まっています。



■当社の知見と機能を活かす

3rdパーティ製品にAlexaを搭載しAmazon社による製品認証を取得するには、組込みソフトウェア開発の知見が必要です。当社は2004年より組込みソフト事業を展開しており、技術者を国内外に配しオートモーティブをはじめとした実績を有しています。
オートモーティブ領域も視野に入れながら、まずはオートモーティブ以外の領域においてAVS案件を獲得し、その周辺を含めたサービスの提案を行っていきます。

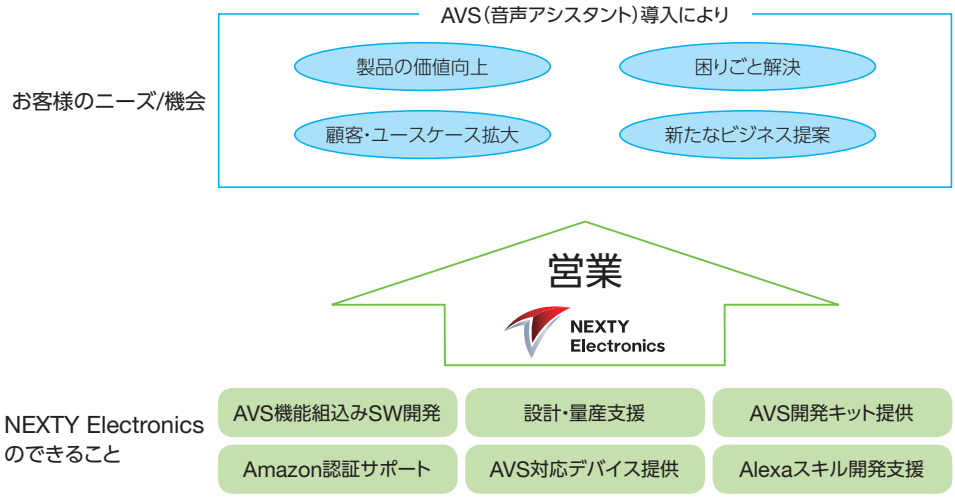
■将来のビジョン

AVSの普及を推進すると同時に、用途に合わせたAlexaスキルの開発サポートや、Alexa対応スマートホーム機器を導入したいお客様の困りごとにも対応できるようにサービスの幅を拡げていきます。

Amazon Alexaだけでなく、GoogleやLINE等の音声アシスタントにも対応したいというお客様の要望に応えられるようになることで、「音声アシスタント対応の相談はネクスティ エレクトロニクスに」という流れを作っていきたいと考えています。

3. 当社は何が提供できるのか?

お客様のAVS導入をまとめて企画開発から販売までサポートします



4. 音声アシスタント/Voice UIで何が変わる?

■ユーザーインターフェース(UI)の変化/追加

音声アシスタントを従来の操作手法に追加/置き換えする事により、手の使えない状況でも声で機器操作が可能となり、同時に音声による情報取得が可能となります。
また、ネットワーク経由で接続されたスマートホーム機器等を音声で遠隔操作することができ、Amazon AlexaではAlexaスキルによりユーザーごとの連携設定をする事が可能となります。

従来

タッチ操作/Graphical UI
- 目で情報を処理する
- 手で機能を実行する
- 操作対象が見える

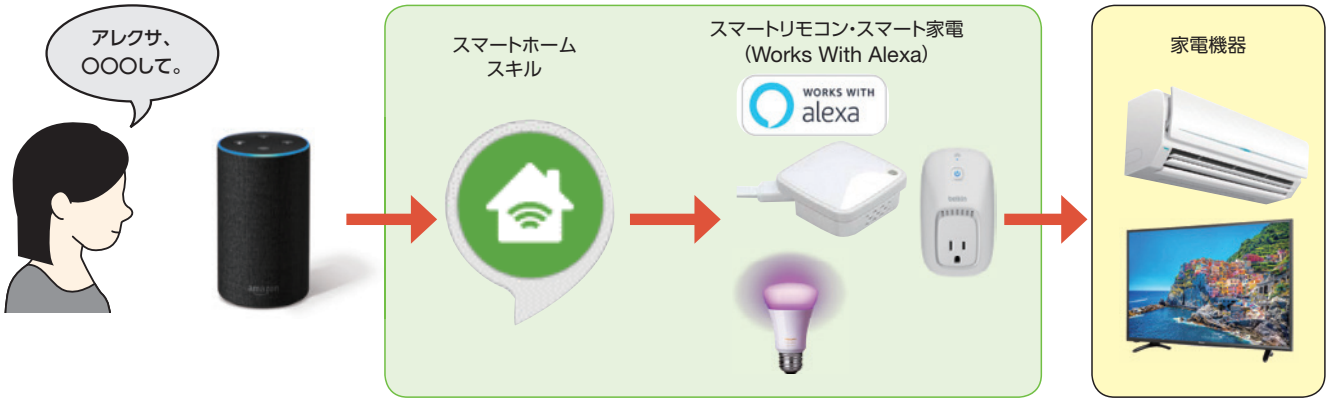
音声アシスタント導入後

音声アシスタント/Voice UI
- 耳で情報を処理する
- 声で機能を実行する
- 操作対象が見えない

■Alexaスキルと外部機器制御

Alexaで出来る事は大きく分けて下記の3つです
- 音声で会話する
- 音声を使ってほしい情報/モノを入手する
- 音声でモノを動かす

そこに“Alexaスキル”を追加することで様々なカスタマイズや外部サービス連携が可能となります。
例えば、照明を「アレクサ、電気をつけて」とコントロールしたり、家電リモコンに「アレクサ、家電リモコンでテレビのボリュームを下げて」といった声での操作が可能となります。
このために必要となるのがAlexaスキルであり、スマートホーム用のスキルから制御できる機器が“Works With Alexa”機器です。



スキルの開発はソフトウェアサービス開発で実績のあるパートナー企業がお客様のニーズに合わせてお手伝いします。
NEXTYではWorks With Alexa機器に必要となるコンポーネントの提供も視野に入れており、お客様の製品及びサービスの価値向上を音声アシスタント活用を通じて実現します。

5. パートナー情報

■スキル開発パートナー　株式会社ISAO

Amazon認定のAlexaスキル開発エージェンシー。Googleアシスタント開発も含め、音声アプリのデザインに広く知見と実績があり、国内のVoice UI業界をリードする企業として知られています。
独自の「Voice UIデザイン・スプリント※1」を提供し、企画段階からのサービスデザインをご支援できることが強みの一つです。また、AWSやMicrosoft Azureのパートナーで、クラウドやPaaS※2・データインテリジェンスの活用をスキル開発とともに展開。セキュリティ・認証も手掛け、インフラやバックエンドも含めた総合的な開発・運用ご支援が可能です。お気軽にご相談ください。

※1 デザイン・スプリント：行動科学やデザイン思考の考え方を体現したプロセス。短期間で検証すべきビジネスの問題に対してデザインの観点から答えを導くプロセスのこと。
※2 PaaS：Platform as a Service：ソフトウェアの実行環境をインターネット上のサービスとして遠隔から利用できるようにしたもの。また、そのようなサービスや事業モデル。

6. プレスリリースの紹介　2019年7月8日

■Amazon Alexa Voice Serviceの日本初システムインテグレーターに認定

～ Alexa搭載デバイスの開発・認証支援サービスを展開～

ネクスティ エレクトロニクスは、Amazon.com.Inc（以下Amazon社）より日本企業としては初となるAlexa Voice Service（以下AVS）システムインテグレーター※に認定されました。

※システムインテグレーター：システム開発から市場投入までの一連のプロセスを支援する企業。

■認定取得の背景

- 様々なデバイスのユーザーインターフェースとして音声認識、音声対話の市場が急拡大。日本市場への早期投入の要望も増加。
- Amazon社は音声アシスタント市場を牽引しているリーディングカンパニーである。
- Alexa搭載製品の商品化は米国Amazon社の製品認証が必要。
- 製品認証を支援する、Amazon社認定のシステムインテグレーターは海外の企業しかない。
  ネクスティ エレクトロニクスは、自社でのAVS搭載製品の試作開発・認証取得実績を通じて、日本企業で初めて、AVSのシステムインテグレーターとして、Amazon社の認定を取得。

■今後の取り組み

AVSシステムインテグレーターに認定されたことにより、急速に拡大しているVoice UI市場に対し、早期に音声対応製品を市場に投入したいお客様へ、企画から製品開発、製造、認証またワンストップで提供することができるようになりました。

★当社紹介ページ　https://www.nexty-ele.com/business/software/amazon-alexa/
★Amazon紹介ページ　https://developer.amazon.com/ja-JP/alexa

お問い合わせ先／新事業企画部 海外技術企画グループ amazonbusiness@nexty-ele.com